

Habitudes d'utilisation d'Internet

Les entreprises québécoises sont bien branchées

■ Par France Maranda ■

Une récente étude¹ révèle que 86,5% des petites et moyennes entreprises (PME) québécoises sont branchées à Internet. L'enquête réalisée auprès de 1 800 PME a permis d'actualiser leur portrait en matière d'adoption, d'appropriation et d'utilisation des technologies de l'information (TI). On y apprend notamment que :

- **67,3%** font des transactions financières en ligne. Le niveau de confiance est élevé envers la sécurité des transactions faites auprès des institutions financières.
- **56,1%** possèdent un site Internet. Les fonctionnalités les plus fréquemment retrouvées sur les sites Internet des PME québécoises branchées sont la diffusion d'offres d'emplois (30,2%), le catalogue électronique (29,1%), les commandes et les réservations en ligne (24,8%) et le service après-vente (24,7%).
- **52,8%** font des opérations de paye en ligne.
- **19,8%** possèdent un logiciel de gestion intégrée (ERP).
- **20,1%** possèdent un progiciel de gestion des relations client (CRM).

• **69,7%** effectuent des recherches sur Internet qui portent sur leur secteur d'activité et sur les produits des concurrents.

QU'EN EST-IL AILLEURS DANS LE MONDE?

Dans certaines régions d'Europe, le taux d'utilisation des services en ligne pour les opérations financières est de plus de 50%². Aux États-Unis, une autre étude³ indique que deux tiers des PME utilisent le Web soit pour le suivi des opérations financières, soit pour des transactions. La plupart indiquent d'ailleurs que les fonctionnalités offertes par les sites des institutions financières les aident à mieux exploiter et à gérer leurs entreprises. ■

1. L'étude NetPME 2009 a été menée par le Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO) en collaboration avec Desjardins.
2. *Small business banking in Europe*, février 2009, Finalta-Efma.
3. *The State of US Small Business Banking*, juillet 2009, Forrester Research.



« POUR ENTRER
SUR LES MARCHÉS
ÉTRANGERS,
DESJARDINS
NOUS A OUVERT
DES PORTES. »

GEORGES SAYEGH, PRÉSIDENT
AMEUBLEMENT ARTELITE - ANJOU, QC

Desjardins & Cie

Des experts en financement, services bancaires et commerce international sous un même toit, à vos côtés.

C'est plus qu'une banque.
C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises.



desjardins.com

Conjuguer avoirs et êtres