

## Des CFE en Afrique

# Exporter un modèle d'affaires GAGNANT

DANS LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT ET EN ÉMERGENCE, L'ACCÈS AU FINANCEMENT DEMEURE TROP SOUVENT UN FREIN POUR LES ENTREPRENEURS.

Par Karina Lehoux

C'est connu, la réduction de la pauvreté est étroitement liée à la croissance économique, au développement et au renforcement du secteur privé. Grâce à la mise sur pied, au cours des dernières années, de centres financiers aux entrepreneurs (CFE), les micro, petits et moyens entrepreneurs (MPME) du Burkina Faso, du Mali, du Sénégal, du Rwanda et maintenant de la Zambie ont désormais accès à des services professionnels en matière de financement.

### UN SUCCÈS QUÉBÉCOIS À L'ÉTRANGER

Depuis 2003, le modèle d'affaires qui a inspiré la création de trois institutions dédiées aux entrepreneurs en Afrique de l'Ouest est nul autre que celui des centres financiers aux entreprises de Desjardins. Ces nouveaux modèles d'affaires s'inscrivent dans le prolongement d'institutions de microfinance existantes, soit le Réseau des caisses populaires du Burkina (RCPB) au Burkina Faso, Nyésigiso au Mali et UM-PAMÉCAS au Sénégal.

Développement international Desjardins (DID) a participé à plusieurs des étapes de leur mise en place, dont la conception du plan d'affaires, l'introduction de systèmes informatiques de gestion des transactions, la formation des employés et la définition des produits de crédit. Dans les mois suivant leur déploiement, DID a aussi accompagné la direction de ces CFE dans l'analyse des résultats préliminaires afin d'adapter l'offre de service, de renforcer les capacités du personnel et de diversifier le portefeuille de crédit.

### L'ÉMERGENCE D'UN NOUVEAU MODÈLE D'AFFAIRES

En parallèle, DID déploie un second modèle d'affaires là où les possibilités

d'accroître le financement disponible aux MPME sont grandes mais où il n'existe pas de réseau de microfinance ayant la maturité nécessaire pour développer un tel marché. Agissant alors comme investisseur et opérateur, DID participe à l'émergence, au déploiement et au développement d'institutions financières qui, à terme, seront gérées et contrôlées localement.

Ce fut le cas au Rwanda entre 2004 et 2008, alors que DID assurait la gestion du CFE Agaseke pour lequel un investissement avait été consenti. En février 2008, au moment de confirmer aux Rwandais le transfert de la propriété du CFE, celui-ci pouvait se targuer d'avoir accordé, dans ses sept points de service, plus de 5 100 prêts équivalant à 13,5M\$ CA. Aujourd'hui, l'institution regroupe plus de 40 000 clients et l'épargne mobilisée s'élève à 4,2M\$.

### LES YEUX Tournés vers l'AFRIQUE ET L'AMÉRIQUE LATINE

Les projets de développement du financement destinés aux entrepreneurs ne manquent pas chez DID: deux conseillers sont actuellement en poste en Zambie, pays anglophone d'Afrique de l'Est, et y assurent la gestion du CFE Pulse Financial Services Limited.

Des CFE pourraient aussi voir le jour en Amérique latine: en avril 2008, DID signait une entente de partenariat avec la Banque interaméricaine de développement (BID), ce qui devrait permettre à quatre CFE de voir le jour dans autant de pays d'Amérique latine au cours des sept prochaines années. Des travaux sont actuellement en cours en Argentine, au Panama et en République Dominicaine. ◀

[www.did.qc.ca/fr/services/expertise/cfe](http://www.did.qc.ca/fr/services/expertise/cfe)



PHOTO: DID

Cet entrepreneur de la Tanzanie, en Afrique de l'Est, a pu bénéficier de l'aide d'un CFE pour faire croître son entreprise.