

Prix
BRUNO-RIVERIN

Coopérative

TEC

Une approche qui rime avec succès

EN 2003, UN GROUPE DE TRAVAILLEURS METTENT SUR PIED UNE COOPÉRATIVE DE TRAVAILLEURS AUTONOMES (CTA) AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ TECHNOLOGY EVALUATION CENTERS (TEC). DEPUIS, L'ENTREPRISE MONTRÉALAISE A VU SON CHIFFRE D'AFFAIRES MULTIPLIÉ PAR HUIT ET EST PRÉSENTE À L'ÉCHELLE DU GLOBE.



JULIE PERREAULT

12

DESJARDINS
ENTREPRISES

Pascal Perry croit que la création de la coopérative de travailleurs autonomes a représenté un facteur déterminant du succès de TEC.

TEC offre des services d'évaluation de produits informatiques aux moyennes et grandes entreprises engagées dans un processus de sélection de progiciels de gestion.

«Nos clients n'ont pas de profil unique, indique Pascal Perry, président de la coopérative de travailleurs autonomes et ingénieur en informatique, responsable des activités de marketing et du positionnement des nouveaux produits sur Internet. Ce sont des entreprises ou des organismes gouvernementaux qui souhaitent acquérir un outil informatique, par exemple un progiciel de gestion intégrée ou en gestion de la relation client, ou encore un système de gestion d'inventaire.»

EXPORTER SON SAVOIR-FAIRE

Fondée en 1993, ce n'est qu'à compter de 1999 que l'entreprise a pris son envol, avec la croissance d'Internet. TEC retire 95 pour cent de ses revenus à l'extérieur du Canada, dont 30 pour cent aux

Par Ronald White


États-Unis, 25 pour cent en Europe et une portion non négligeable en Asie. La compagnie compte parmi ses clients des entreprises manufacturières des secteurs de l'automobile, des pétrolières et des sociétés pharmaceutiques, ainsi que des éditeurs de logiciels, des revendeurs et des consultants. La Garde côtière et l'Agence spatiale canadienne figurent parmi ses clients canadiens.

«Après s'être inscrits sur notre site Web, nos clients remplissent un questionnaire détaillé qui nous permet de bien comprendre leurs besoins, explique-t-il. Puis, à l'aide de modèles mathématiques complexes, notre outil les dirige vers l'éditeur de logiciels dont le produit est le plus susceptible de répondre à leurs besoins. Mais, ultimement, le choix du progiciel repose entre les mains du client, car notre entreprise ne favorise aucun éditeur de logiciels en tant que tel.»

UN MODÈLE COOPÉRATIF DIFFÉRENT

Chez TEC, 26% de la compagnie est détenu par des employés regroupés au sein d'une coopérative de travailleurs autonomes. La coopérative ne correspond toutefois pas au modèle traditionnel puisque les employés ne détiennent pas en propre les actions de l'entreprise.

C'est plutôt la coopérative qui achète et détient celles-ci au nom des employés et qui représente ces derniers au conseil d'administration.

Ce modèle profite à toutes les parties, selon M. Perry. L'entreprise y gagne une source de liquidités qui soutient sa croissance et les employés ont accès à l'équivalent d'une caisse de retraite privée offrant des avantages fiscaux importants. Et l'État, quant à lui, retire ultimement les dividendes d'une économie prospère. 

Nom de l'entreprise: TECHNOLOGY EVALUATION CENTERS (TEC)

Emplacement: Montréal

Secteur d'activité: services d'aide à la décision auprès de clients désirant se procurer des progiciels

Année de fondation: 1993

Nombre d'employés: 134

Chiffre d'affaires: confidentiel

Site Internet:
www.technologyevaluation.com