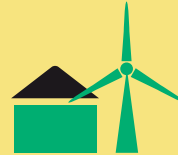




Changer le monde, un geste à la fois!

Des engagements qui se concrétisent

Volet premières vice-présidences et vice-présidences exécutives



En partenariat avec **Équiterre**



Desjardins



Changer le monde, un geste à la fois!



TRANSPORT ÉCOLOGIQUE

Geste 1 : Réduire la consommation d'essence

Adopter des mesures pour réduire la consommation d'essence du parc automobile des gestionnaires de Desjardins

État d'avancement du projet

Initiative 2009

- Participation au projet pilote de l'Agence de l'efficacité énergétique visant à élaborer un programme de formation portant sur la conduite écoénergétique.

En cours

- Renforcement des mesures environnementales de la politique automobile des gestionnaires Mouvement, en vigueur depuis le **1^{er} janvier 2009** incluant:
 - incitatifs pour l'achat de véhicules plus écologiques respectant des cotes de consommation cibles
 - crédits ou pénalités selon l'atteinte ou le dépassement des cibles
 - Interdiction d'installer des pneus surdimensionnés et des démarreurs à distance
 - rappels périodiques pour inciter les usagers à effectuer des mises au point
- Sensibilisation sur les effets d'un moteur qui tourne au ralenti
- Élaboration d'un aide-mémoire sur les meilleures pratiques environnementales pour l'automobile



Changer le monde, un geste à la fois!



TRANSPORT ÉCOLOGIQUE

Geste 2 : Réduire les déplacements professionnels

Optimiser les outils technologiques pour réduire les déplacements professionnel.

État d'avancement du projet

Initiatives 2009

- Sensibilisation des employés du secteur d'affaires Gestion du patrimoine et Assurance de personnes à l'utilisation accrue de la vidéoconférence, des transports alternatifs et de l'usage de la navette Desjardins
- Projet pilote sur la mise en œuvre d'un service de covoiturage pour le 20^e Congrès Desjardins

En cours

- Analyse des statistiques d'utilisation des vidéoconférences et des téléconférences actuellement en cours
- Ajout de 7 salles de vidéoconférences dans différents bureaux du secteur Gestion du patrimoine et Assurance de personnes
- Navette Desjardins entre Lévis et Montréal



Changer le monde, un geste à la fois!



TRANSPORT ÉCOLOGIQUE

Geste 3 : **Encourager l'utilisation des transports alternatifs**

Adopter une stratégie de transport écologique encourageant le transport en commun, le covoiturage, le vélo, la marche, etc.

État d'avancement du projet

Initiatives 2009

- Ajout de 130 supports à vélo dans le stationnement intérieur du complexe Desjardins, portant le total à 344 supports accessibles à l'intérieur et à l'extérieur de l'immeuble
- Évaluation par Vélo-Québec de la qualité et du nombre de supports à vélo offerts dans les édifices de Desjardins

En cours

- Création d'un comité sur les transports alternatifs
 - Sondage sur les habitudes de transport auprès de 15 590 employés
 - Élaboration d'un plan d'action Mouvement (3-4^e trimestre 2009)
 - Mise en œuvre du plan d'action en 2010
- Logiciel de jumelage de covoitureurs implanté à Lévis et Québec par le secteur d'affaires Gestion du patrimoine et Assurance de personnes
- Sensibilisation de certaines équipes du secteur d'affaires Gestion du patrimoine et Assurance de personnes aux impacts de leurs comportements et habitudes de transport



Changer le monde, un geste à la fois!



COMMERCE ÉQUITABLE ET CONSOMMATION RESPONSABLE

Geste 4 : Encourager l'achat responsable

Intégrer les critères de développement durable aux pratiques d'approvisionnement notamment en dotant les acheteurs d'outils leur permettant d'intégrer à leurs appels d'offres la pensée cycle de vie des produits

État d'avancement du projet

Initiatives 2009

- Participation à l'Espace Québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable
- Projet pilote d'échange des BONIDOLLARS contre des dons à un organisme sans but lucratif et œuvrant pour le développement durable, en l'occurrence Equiterre pour l'année 2009
- Mise en marché des portefeuilles SociéTerre, une gamme de fonds de placement socialement responsables qui, en plus de sélectionner les entreprises à l'aide d'une analyse financière, ajoute une évaluation basée sur des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance



Changer le monde, un geste à la fois!



COMMERCE ÉQUITABLE ET CONSOMMATION RESPONSABLE

Geste 4 : **Encourager l'achat responsable** (suite)

Intégrer les critères de développement durable aux pratiques d'approvisionnement notamment en augmentant graduellement la proportion d'objets promotionnels responsables dans le catalogue Desjardins

État d'avancement du projet

En cours

- Section dans le catalogue d'objets promotionnels de la Fédération et du catalogue BONIDOLLARS permettant d'informer sur les caractéristiques environnementales des produits offerts
- Mise en ligne du catalogue d'objets promotionnels de la Fédération (économie d'environ 97 200 feuilles de papier / année)
- Mise en ligne du catalogue BONIDOLLARS de VISA



Changer le monde, un geste à la fois!



COMMERCE ÉQUITABLE ET CONSOMMATION RESPONSABLE

Geste 4 : **Encourager l'achat responsable** (suite)

Intégrer les critères de développement durable aux pratiques d'approvisionnement notamment en sensibilisant les employés et les dirigeants ainsi que les membres et clients aux impacts de leurs choix de consommation

État d'avancement du projet

En cours

- Tenue d'un forum interne portant sur la chaîne d'approvisionnement responsable
- Formation des acheteurs de la direction Approvisionnement sur l'analyse de cycle de vie par le CIRAIG
- Intégration d'une nouvelle clause de développement durable dans les canevas d'appel de propositions de la direction Approvisionnement
- Partenaire du magazine Achetez vert de Protégez-vous
- Capsules sur la consommation responsable publiées et sur desjardins.com
- Publication d'articles sur la consommation responsable dans les publications internes et externes de Desjardins
- Publication d'un aide-mémoire sur l'achat responsable



Changer le monde, un geste à la fois!



COMMERCE ÉQUITABLE ET CONSOMMATION RESPONSABLE

Geste 5 : Étendre la consommation du café certifié équitable

Accroître la proportion d'achat de café certifié équitable et encourager la sélection d'autres produits tels que le sucre, le chocolat et le thé

État d'avancement du projet

Initiatives 2009

- Depuis l'été 2009, distribution sur le campus de Lévis et de Montréal de café équitable en provenance d'une coopérative mexicaine appuyée Développement international Desjardins (DID)
- Installation d'un nouveau service de café biologique et certifié équitable chez dans certaines équipes du secteur Technologies et Services partagés
- Installation de nouvelles distributrices offrant du café biologique et certifié équitable et permettant le compostage des rebuts au 39^e, 40^e étage des bureaux de la Tour Sud du complexe Desjardins et au 6^e étage Ouest du 100 des Commandeurs à Lévis

En cours

- Virage vers le café équitable au sein de plusieurs secteurs d'affaires
- Concours « Paniers de Noël équitables » pour sensibiliser les employés à la consommation responsable
- Mise en place d'un service de financement pré-exportation pour les producteurs de café équitable développé par DID



Changer le monde, un geste à la fois!



AGRICULTURE ÉCOLOGIQUE

Geste 6 : **Encourager l'agriculture soutenue par la communauté**

Conclure des partenariats pour développer le réseau de l'agriculture soutenue par la communauté

État d'avancement du projet

Initiative 2009

- Sensibilisation des membres et clients de Desjardins à l'agriculture soutenue par la communauté au moyen du concours Adhérez au relevé Écolo et recevez bio

En cours

- Sensibilisation auprès des employés et des membres afin d'adhérer aux paniers biologiques (hiver comme été)
- Partenariat avec la coopérative La Mauve pour la mise en place d'un point de chute pour la livraison de paniers biologiques sur le campus à Lévis



Changer le monde, un geste à la fois!



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Geste 7 : **Améliorer la performance écologique des bâtiments**

- Mettre à niveau les équipements actuels et planifier les autres mesures d'efficacité énergétique
- Mettre en place des mécanismes pour assurer un usage responsable de l'eau

État d'avancement du projet

Initiative 2009

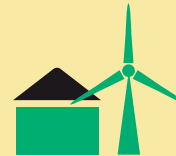
- Création d'un guide sur l'efficacité énergétique à l'intention des caisses

En cours

- Développement d'un programme d'efficacité énergétique Mouvement
 - Projet pilote d'audits énergétiques et de caractérisation auprès de 15 bâtiments du réseau des caisses (octobre 2008)
- Partenariat avec l'Association québécoise pour la maîtrise de l'énergie (AQME), et 4 autres grandes sociétés, pour améliorer l'efficacité énergétique du Mouvement
- Mise en place de mesures d'efficacité énergétique réalisées dans un édifice du secteur d'affaires Gestion du patrimoine et Assurance de personnes à Lévis (candidature pour le concours Énergia 2008 de l'AQME)



Changer le monde, un geste à la fois!



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Geste 7 : Améliorer la performance écologique des bâtiments (suite)

Mettre à niveau les équipements actuels et planifier les autres mesures d'efficacité énergétique

Mettre en place des mécanismes pour assurer un usage responsable de l'eau

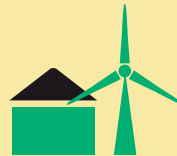
État d'avancement du projet

En cours (suite)

- Le complexe Desjardins :
 - récipiendaire du titre d'Édifice de l'année dans la catégorie « Édifice rénové » au concours international des Prix BOMA, à Denver (Colorado)
 - admis au réseau Éco-électrique d'Hydro-Québec
 - certification Visez vert de Boma Québec
 - lauréat au concours Énergia 2007 de l'AQME dans la catégorie Projet d'efficacité énergétique-Bâtiment existant
- Siège social du 100, rue des Commandeurs, Lévis
 - certification « Visez vert » de Boma Québec
- Diverses mesures d'économie d'énergie liées aux systèmes de ventilation, de chauffage, de climatisation et d'éclairage ont été mises en place dans plusieurs édifices du Mouvement Desjardins
- Travaux de rénovation selon les normes LEED dans l'un des édifices du secteur d'affaire Gestion du patrimoine et Assurance de personne à Montréal et au Carrefour Desjardins



Changer le monde, un geste à la fois!



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Geste 8 : **Privilégier des équipements écoénergétiques**

Normaliser l'achat de matériel à haute efficacité énergétique et activer les paramètres de veille sur tous les équipements.

État d'avancement du projet

Initiative 2009

- Mise en place progressive d'appareils multifonctions (télécopieur/numériseur/imprimante) pour favoriser les économies d'énergie et d'encre au sein du secteur Finance, Trésorerie et Direction financière

En cours

- Mise en place de critères d'efficacité énergétique lors de l'achat de nouveaux équipements (ordinateurs, photocopieurs, imprimantes, réfrigérateurs, etc.)
- Activation des paramètres de veille sur tous les photocopieurs et imprimantes



Changer le monde, un geste à la fois!



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Geste 9: **Planter un programme de gestion des matières résiduelles**

Mettre en place un programme de gestion des matières résiduelles et assurer la participation des employés à ce programme.

État d'avancement du projet

Initiatives 2009

- Évaluation de nouveaux contenants pour les repas offerts dans la navette Desjardins
- Abolition de l'achat de bouteilles d'eau et installation un système de filtration qui amène l'eau directement de la source d'alimentation aux systèmes de distribution au sein de certaines équipes du secteur d'affaires Services aux entreprises
- Signature d'un contrat de recherche et de développement avec l'École Polytechnique, l'UQAM, le Mouvement Desjardins et le Groupe Excelso afin de procéder à une analyse du cycle de vie comparative des matériaux pour la vaisselle à usage unique
- Réalisation d'une étude de caractérisation des déchets au complexe Desjardins pour mesurer la performance du programme de gestion des matières résiduelles
- Installation d'îlots de récupération dans les salles de conférence de plusieurs locataires du complexe Desjardins, et étude des prototypes de poubelles extérieures pour les entrées principales et les débarcadères du complexe. Des cages de récupération ont aussi été ajoutées pour la récupération efficace des boîtes de carton des commerçants.
- Remplacement des gobelets en carton par des tasses et des bâtonnets de plastique par des bâtonnets en bois chez certaines équipes du secteur Technologies et Services partagés
- Dix des établissements Desjardins sont reconnus au niveau 2 dans le programme ICI on recycle de Recyc-Québec

En cours

- Programme de gestion des matières résiduelles Mouvement en déploiement avec pilote au complexe Desjardins



Changer le monde, un geste à la fois!



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Geste 9: **Planter un programme de gestion des matières résiduelles**

Mettre en place un programme de gestion des matières résiduelles et assurer la participation des employés à ce programme

État d'avancement du projet

En cours (suite)

- Tenue de grands événements écoresponsables (zéro déchet - zéro carbone)
- Projet de retrait des verres de styromousse en cours de déploiement au sein de plusieurs secteurs d'affaires
- Recyclage de cartouches d'encre et d'ordinateurs
- Entente de partenariat avec Cascades – virage vers l'acquisition de papier recyclé 100 % post-consommation
- Engagement auprès de RECYC-QUÉBEC à promouvoir ICI on recycle
- Programme de récupération des téléphones mobiles
- Récupération des tapis usés lors des projets de changement de tapis dans les certains locaux des secteurs d'affaires Gestion du patrimoine et Assurance de personne, de même que Assurance de dommages
- Programmes de réduction à la source (Défi papier, Défi relevé vert, Bilan vert personnalisé, campagne AccèsD)



Changer le monde, un geste à la fois!



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Geste **10**: **Redistribuer les excédents alimentaires**

Assurer la redistribution des excédents alimentaires à des organismes d'entraide lors des événements de Desjardins

État d'avancement du projet

Initiative 2009

- Sollicitation du réseau des caisses à la redistribution des excédents alimentaires en région, en collaboration avec la Tablee des Chefs.

En cours

- Partenariat avec la Tablee des Chefs
- Redistribution des excédents alimentaires lors des événements écoresponsables
- Publication d'un aide-mémoire sur la redistribution alimentaire et sur l'organisation d'un événement écoresponsable



Changer le monde, un geste à la fois!



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Geste **11**: **Encourager l'engagement social des employés**

Promouvoir et valoriser l'engagement personnel des employés et faire connaître leur implication

État d'avancement du projet

Initiative 2009

- Au sein de certaines équipes du secteur Finance, Trésorerie et Direction financière, organisation d'un concours Saint-Valentin dont le prix consiste à remettre 500 \$ à un organisme proposé par les participants

En cours

- Organisation d'un concours visant à reconnaître les employés œuvrant comme bénévoles au sein d'associations ou d'organismes reconnus à but non lucratif
- Mise en place du programme Citoyen coopératif, chez AccèsD, par lequel tous les employés s'engagent à faire au moins un don par année à la communauté (en argent, en temps, etc.)



Changer le monde, un geste à la fois!



IMPLICATION SOCIALE ET SOLIDAIRE

Geste **12**: **Sensibiliser les parties prenantes de Desjardins aux enjeux de développement durable**

Réaliser et soutenir diverses activités éducatives et de sensibilisation sur ces 11 gestes ainsi que sur leurs objectifs de réduction de gaz à effet de serre (ex. : formation, Intranet, partenariat ONG)

État d'avancement du projet

Initiative 2009

- Appui financier à la Maison du développement durable
- Association au Projet climatique–Canada afin de participer à la sensibilisation des concitoyens sur l'importance de trouver des solutions pour freiner les changements climatiques et de s'y adapter
- Remplacement des sacs de magasinage jetables par des sacs réutilisables au service à la clientèle de la place Desjardins au complexe
- Participation de DID à la Foire du commerce équitable à Montréal le 2 mai 2009 et à la Porte ouverte de la consommation responsable, à Québec le 9 mai
- Sensibilisation à la campagne d'Equiterre Changer le monde, un geste à la fois visant les gestes individuels qui peuvent être faits à la maison
- Finaliste au Prix québécois de l'entreprise citoyenne 2009

En cours

- Capsules de sensibilisation dans les médias électroniques de Desjardins



Changer le monde, un geste à la fois!



IMPLICATION SOCIALE ET SOLIDAIRE

Geste 12: Sensibiliser les parties prenantes de Desjardins aux enjeux de développement durable

Réaliser et soutenir diverses activités éducatives et de sensibilisation sur ces 11 gestes ainsi que sur leurs objectifs de réduction de gaz à effet de serre (ex. : formation, intranet, partenariat ONG)

État d'avancement du projet

En cours (suite)

- Élaboration du rapport annuel de responsabilité sociale et coopératif en fonction des normes de la Global Reporting Initiative
- Publireportages dans Corporate Knights
- Reportages sur le développement durable dans les publications internes et externes de Desjardins
- Activités de sensibilisation réalisées par les Escouades vertes
- Bilan annuel de l'avancement du projet Changer le monde, un geste à la fois
- Signature de la Grande Déclaration pour contribuer à bâtir un monde plus juste, plus solidaire et plus inclusif (août 2008)