

S'adresse aux diplômés de niveau collégial du domaine de l'administration ou d'un domaine connexe.

Type de formation

Formation en salle encadrée par des instructeurs chevronnés avec périodes d'apprentissage dans le milieu de travail (un parrain ou une marraine facilitera votre intégration et la réalisation de vos activités d'apprentissage). Mène à l'obtention d'une certification Desjardins.

Durée : 10 semaines

Objectifs

- Vous préparer à relever les défis liés au poste.
- Développer vos habiletés relationnelles et en matière de vente.

Préalable requis : Obtenir le permis de représentant en épargne collective. (Une préparation intensive suivie de l'examen en salle sont intégrés au programme de formation.)

Sujets abordés

- Produits et services liés aux opérations courantes
- Épargne à terme
- Succession
- Épargne spécialisée et placements
- Crédit à la consommation
- Conformité

À la suite de la formation, vous serez en mesure de :

- proposer aux membres de la caisse une offre de service intégrée et de qualité afin de répondre à leurs besoins en matière de placement et de financement;
- saisir les occasions d'affaires et d'aiguiller les membres vers d'autres services de la caisse ou des différents secteurs d'affaires du Mouvement Desjardins.

L'entrevue

À la suite de l'envoi de votre candidature et de l'étape de présélection, vous pourriez être convoqué à une entrevue. Il se peut qu'une deuxième entrevue et des tests psychométriques soient requis avant de confirmer votre admission au programme de formation.

L'entrevue porte sur les compétences relationnelles requises pour occuper ce type de poste. Elle vise plus particulièrement à évaluer :

- votre aptitude à occuper une fonction liée à la vente, au service conseil et au service à la clientèle;
- votre motivation à occuper cette fonction et à vous investir dans un programme de formation;
- votre profil en fonction de celui qui est recherché pour ce type de poste.

Aucune connaissance n'est mesurée pendant le processus d'évaluation.

Aucune expérience dans le domaine des services financiers n'est requise pour prendre part au programme de formation.