

**S'adresse aux diplômés de niveau universitaire du domaine de l'administration ou d'un domaine connexe.**

### **Type de formation**

Formation en salle encadrée par des instructeurs chevronnés avec périodes d'apprentissage dans le milieu de travail (un parrain ou une marraine facilitera votre intégration et la réalisation de vos activités d'apprentissage). Mène à l'obtention d'une certification Desjardins.

**Durée :** 8 semaines

### **Objectifs**

- Vous préparer à relever les défis liés au poste.
- Développer vos habiletés relationnelles et en matière de vente.

### **Sujets abordés**

- Financement et octroi de crédit
- Applications informatiques
- Produits et services de Desjardins
- Partenaires d'affaires
- Développement des affaires

### **À la suite de la formation, vous serez en mesure de :**

- servir une clientèle commerciale et industrielle relativement à leurs besoins de financement;
- assurer la rétention et le développement des affaires auprès des membres entreprises actuels et potentiels et les conseiller quant aux moyens d'atteindre leurs objectifs financiers;
- établir et maintenir une relation d'affaires personnalisée auprès des membres entreprises actuels et potentiels et les conseiller quant aux moyens d'atteindre leurs objectifs financiers;
- effectuer les analyses financières et l'offre de service aux entreprises;
- attribuer le financement;
- contribuer aux objectifs de développement des affaires par l'identification des occasions d'affaires et la vente de produits et services aux entreprises.

### **L'entrevue**

À la suite de l'envoi de votre candidature et de l'étape de présélection, , vous pourriez être convoqué à une entrevue. Il se peut qu'une deuxième entrevue et des tests psychométriques soient requis avant de confirmer votre admission au programme de formation.

L'entrevue porte sur les compétences relationnelles requises pour occuper ce type de poste. Elle vise plus particulièrement à évaluer :

- votre aptitude à occuper une fonction liée à la vente, au service conseil et au service à la clientèle;
- votre motivation à occuper cette fonction et à vous investir dans un programme de formation;
- votre profil en fonction de celui qui est recherché pour ce type de poste.

Aucune connaissance n'est mesurée pendant le processus d'évaluation.

Aucune expérience dans le domaine des services financiers n'est requise pour prendre part au programme de formation.